AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como "la Ley"), le pedimos que lea cuidadosamente el presente Aviso de Privacidad.

OBJETO DEL AVISO.

El presente Aviso tiene por objeto la protección de sus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN.

BACHER ZOPPI, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo "Bacher Zoppi") con domicilio en Insurgentes Sur No. 800 Piso 16, Oficina 2, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, será el responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso y protección.

Como responsable, Bacher Zoppi está obligado a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como a llevar a cabo esfuerzos razonables para mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

COLABORADORES.

FINALIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que se proporcionan al momento de su contratación, durante el tiempo en que se mantiene como colaborador activo y posterior a la terminación de la relación laboral con Bacher Zoppi, tienen la finalidad de dar cumplimiento a la relación jurídica laboral que le une con nosotros, y sin los cuales sería imposible dar cumplimiento al objeto de la misma.

Estos datos se utilizan de forma enunciativa más no limitativa, para: identificarlo, ubicarlo, comunicarlo, contactarlo, enviarle información y materiales (herramientas de trabajo, muestra médica, productos, material promocional) relacionados con sus actividades laborales, pagarle su salario, y en general, cumplir con las obligaciones que Bacher Zoppi tiene en su carácter de patrón tanto en materia laboral, fiscal y de seguridad social.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, profesión, estado civil, escolaridad, experiencia laboral, referencias laborales, número de cuenta, número de seguridad social, RFC, CURP, etc. Adicionalmente, en ciertos casos, podemos requerir los siguientes datos: estado de salud presente y futuro, información genética y situación socioeconómica, mismos que son considerados por la Ley como datos personales sensibles; ante tal supuesto sus datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Conforme a lo anterior, es necesario contar con su consentimiento expreso para el tratamiento de datos sensibles, por lo que solicitamos de su autorización mediante el presente documento.

Conforme a lo establecido en la fracción IV, del artículo 10 de la Ley, no es necesario obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

No obstante lo anterior, sus datos se encuentran protegidos mediante el presente Aviso de Privacidad y puede ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición en relación a sus datos personales.

GRABACIONES DE AUDIO Y VIDEO.

Toda persona que accede o permanece en nuestras oficinas ubicadas en Insurgentes Sur No. 800 Piso 16, Oficina 2, Colonia Del Valle, Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, es videograbada por nuestras cámaras de seguridad. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de videovigilancia son considerados datos personales y únicamente son utilizados para fines de seguridad de nuestros Colaboradores, Candidatos, Clientes, Proveedores y de las personas que nos visitan.

De igual forma, realizamos grabaciones de voz de las llamadas telefónicas entrantes y salientes que se realizan a nuestras oficinas a través del teléfono (55) 36 40 2000, las cuales se realizan con fines estadísticos, de evaluación de la calidad en el servicio y monitoreo del cumplimiento de las políticas internas.

Las videograbaciones y grabaciones de voz son resguardadas y restringidas a las personas encargadas de su operación y manejo, quienes custodian dichos datos cuidando que no tengan un uso diferente al señalado con anterioridad, guardando la estricta confidencialidad de los mismos frente a terceros que no estén facultados para acceder a dicha información.

INFORMACIÓN PERSONAL EN COMPUTADORAS. TELÉFONOS Y DISPOSITIVOS MÓVILES ASIGNADOS.

Usted acepta y reconoce que los equipos de cómputo, teléfonos o dispositivos móviles, en lo sucesivo los "Equipos", asignados como herramientas de trabajo, son propiedad de Bacher Zoppi y tienen como finalidad el cumplimiento de sus actividades derivadas de la relación laboral que nos une. Por lo que toda la información y datos que éstos contengan serán subidos a nuestra red interna. Bacher Zoppi podrá en todo momento revisar el contenido, buen uso y funcionamiento de los Equipos.

En tal virtud, usted no deberá:

- a) Ingresar datos, información e imágenes personales, programas, software y/o aplicaciones no autorizadas por Bacher Zoppi.
- b) Darle a las herramientas de trabajo un uso distinto y/o prestarlas a terceros ajenos a Bacher Zoppi.

En caso de incumplimiento a lo anterior, Bacher Zoppi no será responsable de la seguridad y confidencialidad de la información contenida en dichos dispositivos.

TRANSFERENCIA DE DATOS.

Como sabe, Bacher Zoppi presta diversos servicios para apoyar en la actividad de nuestros clientes a favor de los cuales designa diversos colaboradores para la ejecución de dichos servicios; derivado de lo anterior resulta necesario proporcionarles y/o transmitir sus datos personales a fin de que ellos puedan verificar que los colaboradores asignados estén debidamente calificados para la ejecución de los servicios contratados, o en su caso para darle acceso a sus instalaciones cuando éstos deban ejecutarse en los establecimientos de nuestros clientes.

Asimismo, atendiendo a la relación jurídica laboral que le une con Bacher Zoppi, en algunas ocasiones debemos transmitir sus datos a algunos de nuestros proveedores para poder proporcionarle todos los elementos y herramientas necesarias para la realización de sus labores.

Conforme a las finalidades antes señaladas, y en términos de lo establecido por el artículo 37, fracción IV y VII de la Ley, no es necesario obtener el consentimiento para la transferencia de sus datos personales:

- a) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- b) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

No obstante, sus datos personales son custodiados y manejados cuidando que no tengan un uso diferente a los señalados anteriormente, guardándose la debida confidencialidad de los mismos frente a terceros que no tengan ninguna facultad para acceder a dicha información, para ello adicionalmente hemos firmado compromisos de confidencialidad con nuestros clientes y proveedores para resguardar sus datos.

TRANSFERENCIAS DE GRABACIONES DE AUDIO Y VIDEO.

Las videograbaciones y grabaciones de voz son tratadas únicamente por Bacher Zoppi quien realiza la operación, monitoreo y almacenaje temporal de dichas imágenes y sonidos, por lo que Bacher Zoppi no realiza ningún tipo de transferencia a terceros.

Conforme a lo establecido por la Ley, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular en los siguientes cuando:

- a) La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia.
- b) La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

No obstante, sus datos son custodiados y manejados cuidando que no tengan un uso diferente al señalado en el presente Aviso, guardándose la debida confidencialidad de los mismos frente a terceros que no tengan ninguna facultad para acceder a dicha información.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, mediante solicitud por escrito dirigida al Comité de Datos Personales al correo electrónico comitedp@bacherzoppi.com.mx o directamente en nuestro domicilio ubicado en Insurgentes Sur No. 800 Piso 16, Oficina 2, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

En cumplimiento al artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Para la cancelación u oposición al manejo de sus datos personales, podrán ejercerse dichos derechos una vez trascurridos 5 años posteriores a la fecha en que hubiere terminado la relación laboral con Bacher Zoppi, ya que es el plazo legal máximo para que algunas autoridades puedan verificar el cumplimiento de diversas obligaciones laborales o fiscales relacionadas con el manejo de la información personal.

MODIFICACIONES AL AVISO.

Bacher Zoppi ocasionalmente modificará y corregirá el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso se lo daremos a conocer por correo electrónico y/o a través de nuestra página de Internet www.bacherzoppi.com.mx/privacidad.

LEGISLACIÓN APLICABLE.

La interpretación y aplicación del presente Aviso de Privacidad se regirá por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y las demás leyes y disposiciones reglamentarias y administrativas que resulten aplicables.

VIGENCIA DEL AVISO.

El presente Aviso de Privacidad comenzará su vigencia a partir del 6 de julio de 2011, a excepción del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que podrán ejercerse a partir del 6 de enero de 2012, según lo previsto en los artículos Tercero y Cuarto Transitorios de la Ley.

Fecha última actualización 1 de julio de 2023.